



SOCIETÀ CONSORTILE

SERVIZI ALBERGHIERI

La nostra mission è fornire strumenti adeguati all'analisi, risoluzione ed ottimizzazione dei processi aziendali in tempi e costi più che competitivi.

Attualmente operiamo in tutta Italia con oltre 1500 risorse.

www.consorzioglam.it

IL PARTNER DEL **GLOBAL SERVICE**



Il **Consorzio GLAM**, attraverso le sue consorziate, nel corso degli anni ha consolidato i valori di responsabilità nei confronti dei Clienti, garantendo loro la trasparenza e l'efficienza concordata. Tali valori sono l'espressione della capacità di offrire le migliori soluzioni nella gestione di Sistemi e Servizi.

Attraverso le risorse altamente professionali messe in campo, il **Consorzio GLAM** si propone quale partner in grado di offrire consulenza alle aziende di qualsiasi settore, con l'obiettivo di mettere a disposizione le migliori soluzioni tecnico-qualitative attraverso un'unica struttura multifunzionale, cui fanno capo un gruppo di imprese con diverse specializzazioni settoriali, poiché ogni settore merceologico necessita di competenze specifiche.

Attualmente operiamo con una forza lavoro di oltre 1500 addetti. Siamo operativi in tutta Italia, con una massiccia presenza in tutte le province del Lazio, in Toscana, Emilia Romagna, Marche, Umbria, Campania, Sardegna, Abruzzo e Veneto.

Ogni settore merceologico necessita di competenze specifiche.

Il lavoro di squadra, la personalizzazione e l'elevata qualità dei servizi erogati, hanno accresciuto nel tempo la fiducia dei nostri Clienti, fiducia che si è tradotta in un continuo incremento delle attività della nostra Società.

Tramite i propri partner, ognuno specializzato in un particolare settore, il **Consorzio GLAM** offre ai propri clienti una gamma di servizi, garantendo, proprio in virtù di questa specializzazione operativa, un livello qualitativo elevato.

Sono di conseguenza garantite economie di scala, anche in funzione del fatto che il Cliente, attraverso un unico interlocutore, può effettivamente trovare una soluzione comune a problemi che coinvolgono servizi di varia natura.



Per una struttura alberghiera, la scelta di terzalizzare i servizi al **Consorzio GLAM** ha i seguenti **PRINCIPALI** obiettivi:

- migliorare il proprio livello qualitativo, acquisendo servizi da una Società specializzata;
- trasformare i costi fissi relativi al personale in costi variabili calcolati sull'effettiva occupazione dell'Hotel;
- mantenere il costante controllo sulle proprie attività;
- ottimizzare i tempi di risposta anche in casi di emergenza e ridurre i costi con budget prestabiliti;
- concentrare le proprie risorse esclusivamente sul proprio Core Business, potendo quindi rafforzare l'organizzazione societaria nelle aree fondamentali, esternalizzando tutte le attività di contorno.



L'albergo è un insieme di servizi che permettono al vostro Ospite di godere di una vera e propria esperienza soddisfacente.

L'esperienza, la formazione, la disponibilità e la professionalità sono caratteristiche minime che il personale impiegato dal **Consorzio GLAM** in qualsiasi settore (camere, facchinaggio, reception, manutenzione, servizi di lavaggio stoviglie, plonge, etc...) possiede nel proprio know-out e che mette a disposizione del Cliente.

La capacità di gestione dei flussi di lavoro, in base alle esigenze, è una caratteristica che ci contraddistingue.

I NOSTRI SERVIZI

- Pulizia e sanificazione camere, uffici e aree comuni
- Servizio di Lavaggio Stoviglie
- Servizi di lavanderia
- Servizio di facchinaggio
- Servizi di portineria e reception, front office e back office
- Servizi amministrativi e governo
- Servizio camerieri e gestione bar, colazioni e lunch
- Servizi di lavaggio plonge

FRONT e BACK OFFICE

Il nostro personale, grazie alla totale e continua formazione, è perfettamente in grado di integrarsi in tutte le funzioni specifiche per il servizio di Front Office e di Back Office, necessario per il corretto funzionamento della struttura alberghiera.

PORTINERIA E RECEPTION

Il ricevimento del Cliente richiede la capacità da parte del personale di uno spiccato senso dell'ospitalità, legato all'efficienza e alla professionalità. I nostri receptionist sono preparati allo svolgimento dei loro compiti al fine di agevolare l'operatività ed erogare prestazioni più fluide e veloci al Cliente.



SERVIZIO BAR

Fornire un servizio Bar di eccellenza è di fondamentale importanza per creare un'atmosfera piacevole e rilassante, che si rifletta positivamente sulla permanenza nell'Hotel. Il nostro personale specializzato fa della professionalità, della gentilezza e della simpatia un valore aggiunto che non si dimenticherà facilmente.

SERVIZIO DI TRASPORTO CON NAVETTA

Siamo in grado di fornire un efficiente e puntuale servizio di trasporto per i vostri Clienti, sia con auto che con autisti professionisti.



SERVIZIO DI FACCHINAGGIO

Oltre alle funzioni di trasporto dei bagagli e di pronto intervento per risolvere le emergenze, i nostri facchini sono di notevole supporto al lavoro delle cameriere ai piani e nelle operazioni di maggiore fatica come lo spostamento degli arredi, suppellettili e allestimenti pregressuali.

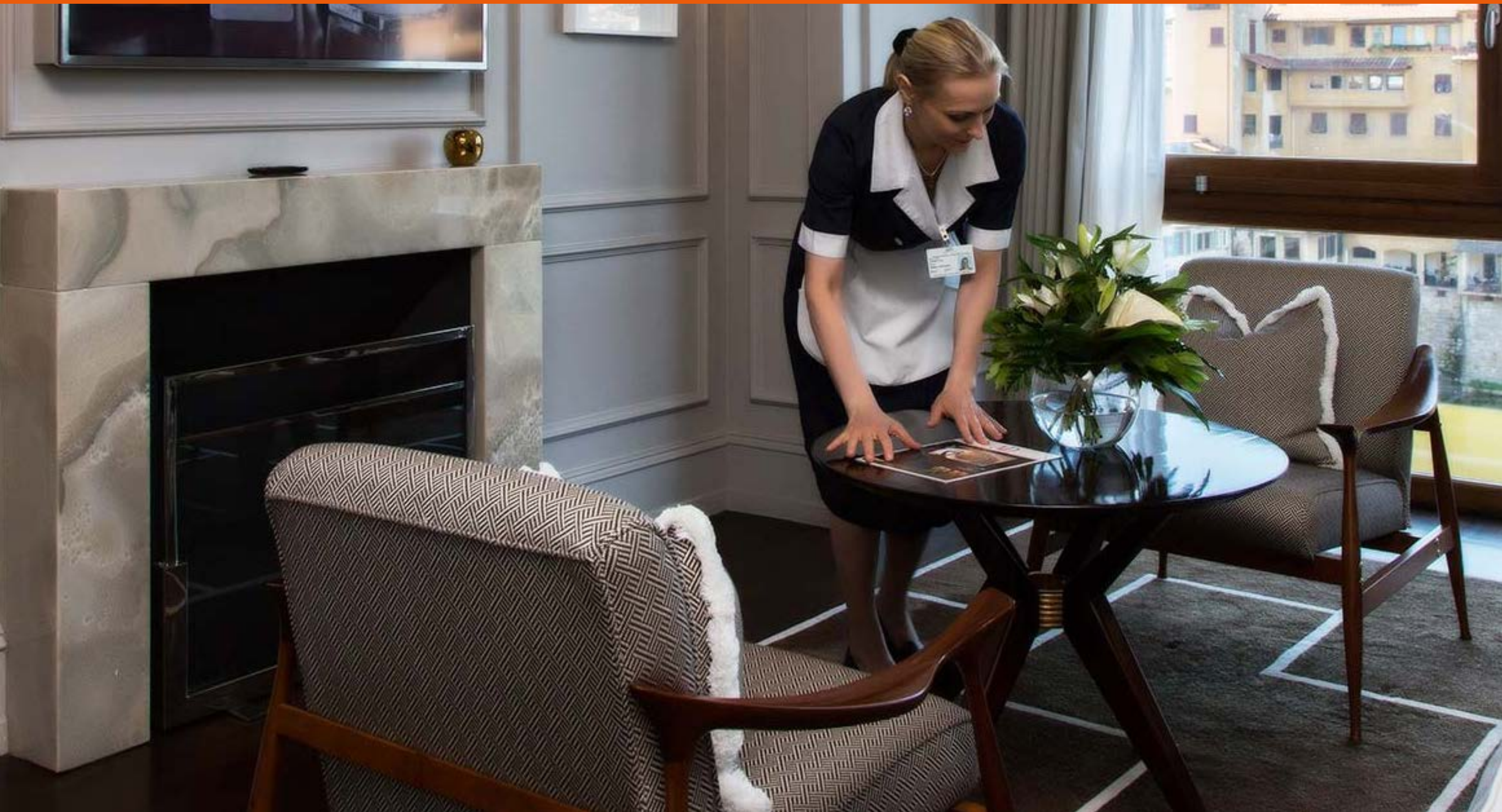
SERVIZIO COLAZIONE

La prima colazione è uno dei servizi più importanti di un albergo. La cortesia e professionalità del nostro personale fa della colazione un incontro prezioso, che lascia un'impronta e un ricordo utile per il futuro.

MANUTENZIONI ORDINARIE e STRAORDINARIE

La cura nella manutenzione degli impianti di una struttura alberghiera è di fondamentale importanza per la sua immagine. Il nostro personale è in grado di intervenire, sia nella ordinaria manutenzione che in quella straordinaria, con rapidità ed efficienza.







PULIZIA E SANIFICAZIONE CAMERE, UFFICI E AREE COMUNI

Attraverso un valido team di esperte operatrici, siamo in grado di offrire un servizio di pulizia imbattibile, nel settore alberghiero, operando in perfetta integrazione con la gestione dei nostri Clienti, causando il minimo disturbo sull'attività quotidiana dell'hotel.

L'adozione di un sistema informatico all'avanguardia ci permette di verificare il servizio e aggiornare in tempo reale lo stato e la disponibilità delle camere.

SERVIZIO DI LAVAGGIO STOVIGLIE

L'attività di plongeur permette agli chef e ai cuochi di operare in condizioni di massima igiene. Il servizio prevede il lavaggio e asciugatura di piatti e accessori vari, pulizia e riordino dello spazio cucina, di celle frigorifere, pulizia forni e spazi cottura.

SERVIZIO DI LAVANDERIA

Il nostro personale è in grado di curare ed organizzare perfettamente il servizio di lavanderia, sia esso interno che esterno, nel rispetto dei massimi standard igienici e qualitativi.





GLAM

SOCIETÀ CONSORTILE



Via Mar della Cina, 199
00144 Roma

Tel.: 06.93574869 - Fax: 06.92941140
dir.commerciale@consorzioglam.it



Viale Tiziano, 18
60125 Ancona

Tel.: 06.93574869 - Fax: 06.92941140
dir.commerciale@consorzioglam.it

